

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD – “KIT DE BIENVENIDA”

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se regirá la actividad promocional “KIT DE BIENVENIDA” (en adelante “LA ACTIVIDAD”) realizada por la compañía Royal Canin S.A. identificada con Nit. 901.079.136 – I (en adelante “ROYAL CANIN”). Con los presentes términos y condiciones se informa al público en general, las condiciones para participar en LA ACTIVIDAD. Lo dispuesto en estos términos y condiciones será vinculante y oponible a todos los participantes, quienes con su participación declaran conocer y aceptar la totalidad de estos. Los códigos se otorgarán únicamente si los participantes cumplen estrictamente con los términos y condiciones previstos en este documento. No se permitirá sustitución de los códigos por dinero, ni total ni parcialmente.

Estos términos y condiciones estarán disponibles en la página del mini sitio (www.pruebaroyalcanin.com.co/).

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

I. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

- 1.1. La vigencia de la Actividad estará comprendida entre el (2°) de Marzo de 2022 (la “Fecha de inicio”) y el (2) de Junio de 2022 (la “Fecha de vencimiento”).
- 1.2. La Actividad terminará una vez se cumplan las veinticuatro horas (24:00) del día dos (2°) de Junio de 2022.

2. TERRITORIO DE LA ACTIVIDAD.

La Actividad será válida en: Bucaramanga, Neiva, Medellín, Envigado e Itagüí, Bogotá, Chía, Cajicá, Zipaquirá, Tabio, Popayán, Ibagué, Pereira, Pasto, Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Puerto Colombia, Soledad atlántico, Armenia, Manizales, Risaralda, Cartago, Valle del cauca, Cúcuta.

3. QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS DE PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD LAS SIGUIENTES PERSONAS:

- 3.1. Los menores de 18 años.
- 3.2. Los empleados de Royal Canin., sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
- 3.3. Los empleados y trabajadores en misión de las compañías proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.

- 3.4. Los empleados y trabajadores en misión de las agencias de publicidad e internet intervinientes en la Actividad, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
- 3.5. Quien no cumpla con la mecánica de la Actividad y demás condiciones señaladas en estos términos y condiciones.

4. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

- 4.1 Ingresa a la página web www.pruebaroyalcanin.com.co
- 4.2 Busca el formulario de registro e ingresa lo siguientes datos:

* Antes de ingresar tus datos personales, deberás autorizar el tratamiento de tus datos personales de conformidad con el contenido de la autorización contenida en la página web www.pruebaroyalcanin.com.co y tendrás un link para revisar la política para el tratamiento de la información, términos y Condiciones de la Actividad, y el aviso de privacidad.

Participante

- Nombres y apellidos completos
- Correo Electrónico
- Numero celular
- Tipo de identificación
- Número de identificación
- Departamento
- Ciudad
- Dirección exacta

Mascota

- Nombre
- Raza
- Fecha de nacimiento

- a.) Adicionalmente solicitaremos tu aprobación para enviarte información de la marca, la cual podrás decidir si otorgar o no. Si no deseas que te llegue esta información, igual podrás participar en la actividad.
- b.) Cada usuario podrá registrarse una única vez. Por lo tanto, si en el momento del registro alguno de tus datos personales ya se encuentra registrado en nuestra base de datos, no podrás registrarte.
- 4.3 Una vez procedas con el registro de tus datos, estarás participando en nuestra campaña, te enviaremos un correo electrónico con un código que te permite tener un bono de descuento en los puntos autorizados para poder canjearlo por productos de la marca.

- a.) La fecha de vencimiento de este código es de un mes siguientes al inicio de la actividad. Verificar en estos términos y condiciones fechas de inicio y final de la actividad
- 4.4 Te enviaremos a la dirección que registraste en el formulario un kit de con muestra de alimento Royal Canin
- 5 A partir de la fecha de tu registro tenemos 8 a 10 días para entregarte la muestra
- 6 Sólo se enviará una muestra por dirección registrada y se hará un proceso de validación anterior para confirmar la entrega.

- 7 El sistema creará unas alertas en caso de que haya un registro similar o igual anteriormente en la base de datos, por lo que si tu nombre, dirección o cédula ya está registrado no podrás volver a solicitar la muestra.

5. CÓDIGOS DE DESCUENTO

5.1. Descripción de los códigos

- i. Se entregarán durante toda la campaña:
 - 12700 códigos en bonos de descuentos en puntos autorizados.
 - Los puntos autorizados para canjeo de estos códigos son: Puppis, Animal's, Agrocampo, La Res, Abby for pets, Agrocotur, Bigotes, Canilandia, Casa granjero, Diagrotol, Farmavet, Hipermascotas, Mi Corral, Mister Mascotas, Mundial de granos, Petclass, Petmas, San francisco, super Pets, Tu Peludo, Veterinaria MYM, Unisantander.
- ii. El participante podrá elegir el producto en el que desea canjear el código de descuento de acuerdo con el stock de la tienda a la que asista.

6. CONDICIONES GENERALES

- 6.1. Los códigos son personales e intransferibles, por lo que no se podrán ceder, negociar, vender o transferir a ningún título.
- 6.2. Una vez entregado el código, no podrá ser devuelto o cambiado por otro.

- 6.3. ROYAL CANIN no es responsable, bajo ninguna circunstancia en caso de pérdida, robo o uso no autorizado de los códigos entregados durante la Actividad.
- 6.4. Las decisiones de ROYAL CANIN sobre todos y cada uno de los aspectos de la Actividad y de estos Términos y Condiciones serán definitivas e inapelables.

7. CONDICIONES ESPECIALES DEL ACTIVIDAD:

7.1. Cada concursante y/o participante, una vez registrado, faculta con esa inscripción a ROYAL CANIN para que, en cualquier momento, pueda realizar una de las siguientes situaciones, toda vez que el participante declara aceptar, entender y reconocer a favor del creador de la actividad para que:

- a) Suspenda, modifique o finalice el ACTIVIDAD www.pruebaroyalcanin.com.co, cuando surjan circunstancias o imprevistos que a juicio del creador o a juicio de ROYAL CANIN sea necesario tomar las medidas necesarias, sin que tales circunstancias o decisiones, den lugar a reclamo alguno, por parte de los participantes.
- b) Descalifique a uno o más concursantes o impida su registro porque tiene indicios leves de una posible manipulación de la actividad de cualquier manera, o a quien incumpla estos Términos y Condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que ROYAL CANIN pueda iniciar contra quienes incurran en las conductas antes descritas.
- c) Descalificar, y negarse a entregarle el código, o revocar la entrega del mismo que ya fue entregado, y/o emprender las acciones necesarias para efectos de impedir el uso del premio y/o exigir su devolución, en relación con aquellos Concursantes que incurran en (i) fraude, (ii) intento de fraude, (iii) mala fe o (iv) cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

8. DATOS PERSONALES

- 8.1. Los Concursantes y/o Participantes autorizan de manera previa, expresa e informada, sin derecho a compensación alguna, al Organizador y a quien este designe, a recolectar y procesar sus datos personales (nombre, número de documento de identificación, dirección, e-mail, teléfono), a utilizar dichos datos para que los Concursantes sean contactados en relación con su participación en la Actividad, y a publicar su nombre en los medios masivos de comunicación que ROYAL CANIN y/o quien este designe.

- 8.2. Salvo lo establecido en este Reglamento, los datos personales suministrados serán utilizados única y exclusivamente para las actividades asociadas a las marcas Royal Canin Colombia, durante el tiempo que ROYAL CANIN y/o quien este designe determinen. ROYAL CANIN garantiza la confidencialidad y seguridad de esos datos personales de acuerdo con sus políticas de manejo y privacidad de la información y en cumplimiento de la legislación aplicable.
- 8.3. ROYAL CANIN será el responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales recibidos de los Concursantes con motivo de la Actividad. ROYAL CANIN recopilará los datos personales en un archivo seguro y confidencial, y los utilizará para las actividades asociadas a la Actividad, en total cumplimiento de sus políticas de manejo y privacidad de la información, la legislación vigente y las condiciones aquí informadas.
- 8.4. La participación en la Actividad y el registro de los datos personales ante ROYAL CANIN serán interpretados como el entendimiento del Participante del Reglamento, y el consentimiento previo, expreso e informado para el uso de los datos personales del Participante. En caso de incomprensión, dudas y/o desacuerdo con algún elemento de este Reglamento, el Participante deberá abstenerse de participar en la Actividad.
- 8.5. En caso de dudas, consultas o reclamos relacionados con sus datos personales, los Concursantes pueden dirigirse al Organizador según lo establecido en la Política de Tratamiento de la Información de ROYAL CANIN, la cual podrá ser consultada en www.pruebaroyalcanin.com.co Los Concursantes pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales y revocar el consentimiento otorgado con la aceptación para el tratamiento de sus datos personales, según lo establecido en la Política de Tratamiento de la Información de ROYAL CANIN. Si el Participante decide ejercer el derecho a que sus datos no sean utilizados por ROYAL CANIN y que los mismos sean suprimidos, el Participante acepta que renuncia a continuar participando en la Actividad.
- 8.6. **Habeas Data**

La protección y el buen manejo de la información personal son muy importantes para ROYAL CANIN COLOMBIA SAS (RCC). Es por ello que se han diseñado políticas y procedimientos que en conjunto con la presente autorización permiten hacer uso de sus datos personales conforme a la Ley.

Por medio de la presente el registrante identificado con cédula de ciudadanía que colca en el formulario autoriza de manera expresa a RCC y/o a la persona natural o jurídica a quién esta encargue, para que recolecte, almacene, use, haga circular o suprima los datos personales que le he suministrado y/o que le suministraré con el fin que sean utilizados por RCC.

RCC me ha informado el mecanismo para conocer mis derechos, el tipo de Datos Personales que son objeto de Tratamiento, los mecanismos de protección y las finalidades que se buscan con el Tratamiento, a través de la Política de Tratamiento de Datos Personales que RCC ha implementado a tal efecto.

De igual manera RCC ha hecho de mi conocimiento la posibilidad que tengo de acceder en cualquier momento a los datos suministrados, así como de solicitar la corrección, actualización o supresión, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012, dirigiendo una comunicación escrita al responsable de tratamiento de mis datos con la siguiente información: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada.

En señal de aceptación de lo anterior, consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en la presente autorización.

- 8.7. **Autorización para Uso de Imagen:** Los Concursantes autorizan al Organizador y/o a quien este designe para que realicen tomas fotográficas y/o de video de su imagen, o para que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz, y las publiquen en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, Internet, etc. Los Concursantes deberán, si así les es requerido por ROYAL CANIN, permitir que se les tomen fotografías que podrán ser utilizadas por ROYAL CANIN en la labor de promocionar de sus productos.